

# I. AVISO LEGAL

Los datos aquí contenidos corresponden a la entidad propietaria del sitio web B2Brouter.net.

- Título: INVINET SISTEMES 2003, S.L.,
- Dirección: Avenida Diagonal 433.1-1, CP 08036, Barcelona (España)
- Teléfono: +34902504831
- Correo electrónico: comercial@b2brouter.net
- CIF: ESB63276174
- Inscripción: Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 35869, Folio 220, Página B-269081
- Representante legal: Oriol Bausà Peris

## II. TERMINOS Y CONDICIONES

### 1. Objeto

#### 1.1. Acerca de este documento

Este documento contiene el texto completo de los Términos y condiciones generales de uso que se aplican a los Servicios proporcionados por B2Brouter (<https://www.B2Brouter.net>). Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo entre usted e INVINET Sistemas 2003 S.L. (en adelante: «INVINET»). Cualquier acuerdo individual o condiciones especiales que puedan establecerse en su caso siempre prevalecerán sobre estos Términos y Condiciones.

B2Brouter es una plataforma web, propiedad de INVINET, protegida por derechos de autor. INVINET Sistemas 2003, SL, con CIF B63276174, es una sociedad de responsabilidad limitada con domicilio social en Avenida Diagonal 433 1-1, 08036 Barcelona (España), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Volumen 35869, Hoja 220, Página B- 269081.

Estos Términos y condiciones se aplican al uso de los servicios proporcionados por B2Brouter. Los servicios se pueden proporcionar en los idiomas disponibles en el sitio web.

Al registrarse como USUARIO y utilizar los servicios de B2Brouter, acepta estos Términos y condiciones de forma completa e incondicional.

#### 1.2. Condiciones previas para el cierre de un contrato

La oferta de INVINET está destinada exclusivamente a personas jurídicas y físicas que no sean consumidores. Al celebrar un contrato con INVINET en virtud de estos Términos y condiciones, los usuarios confirman que cumplen con este requisito.

En cualquier caso, INVINET se reserva el derecho de verificar la existencia de este requisito.

### **1.3. Cambios a estos Términos y condiciones**

Estos Términos y condiciones pueden modificarse en cualquier momento publicando una nueva versión en el sitio web de B2BRouter. A menos que se especifique lo contrario, la versión actualizada entrará en vigor en la fecha indicada en el sitio web.

## **2. Descripción del servicio**

### **2.1. ¿Qué es B2BRouter?**

B2BRouter es una plataforma que permite a los USUARIOS enviar y recibir documentos electrónicos como facturas. Entre otras funcionalidades, ofrece herramientas para el almacenamiento y visualización de facturas, control de acceso y firma electrónica.

### **2.2. ¿Qué servicios ofrece?**

La plataforma B2BRouter ofrece a los USUARIOS registrados un servicio básico gratuito para emitir y enviar facturas electrónicas.

Mediante el pago de una cuota, ofrece servicios adicionales de gestión de documentos, como la conversión a otros formatos, gestión de los canales de emisión y recepción de facturas o el almacenamiento.

Además, cualquier usuario registrado tendrá la opción de pagar y cobrar sus facturas desde su cuenta de B2BRouter.

Utilizamos un Proveedor de servicio de pago certificado y seguro «[Stripe](#)», con el que tenemos un acuerdo de Procesamiento de Datos, según lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Para poder utilizar esta opción, es indispensable estar previamente registrado con nuestro Proveedor.

El pago o cobro mediante esta opción, implica la aceptación previa de las condiciones de nuestro Proveedor, las cuales son ajenas a las de B2BRouter.

### **2.3. ¿Quién ofrece estos servicios?**

B2BRouter es un servicio creado por INVINET, una empresa de consultoría y servicios especializada en soluciones de comercio electrónico.

Para más información sobre los Servicios, puede contactarnos en [comercial@B2BRouter.net](mailto:comercial@B2BRouter.net).

### **3. Cuentas de usuario**

#### **3.1 Requisitos para crear una cuenta de usuario**

Para crear una cuenta, los USUARIOS deben:

- ser persona física mayor de edad y/o tener capacidad legal;
- o ser una persona jurídica debidamente constituida y registrada bajo la ley para operar en el mercado;
- completar correctamente nuestro proceso de registro para abrir una cuenta.

Los servicios de B2BRouter solo están disponibles después de crear una cuenta de usuario.

#### **3.2 Apertura de cuenta**

Para abrir una cuenta de usuario y completar con éxito el registro, el USUARIO debe:

- especificar nombre y apellido, dirección de correo electrónico y elegir una contraseña. Con la dirección de correo electrónico y la contraseña, los USUARIOS pueden iniciar sesión y usar los servicios;
- aceptar estos Términos y condiciones.

El USUARIO recibirá un correo electrónico después de completar el proceso de registro para validar y confirmar la exactitud de la información proporcionada. Después de la validación, el USUARIO podrá usar los servicios en la plataforma B2BRouter.

#### **3.3 Identificación**

Para iniciar sesión en la cuenta de usuario y usar los servicios de B2BRouter, los usuarios primero deben identificarse ingresando la siguiente información:

- la dirección de correo electrónico utilizada para registrarse.
- la contraseña elegida durante el proceso de registro.

El USUARIO es responsable de almacenar la contraseña de forma segura e informará a INVINET de inmediato en caso de que sea robada, perdida o mal utilizado por terceros (enviando un correo electrónico a [comercial@B2BRouter.net](mailto:comercial@B2BRouter.net) o a través de la sección «Ayuda»). En caso de no hacerlo, el USUARIO será responsable de las consecuencias o daños resultantes de un uso no autorizado o incorrecto de la contraseña.

#### **3.4 Rescisión o restricción de cuenta**

Los USUARIOS pueden cancelar las Cuentas de usuario en cualquier momento o eliminarlas a través del área de soporte personal. INVINET se reserva el derecho de

rescindir una Cuenta o restringir sus funcionalidades sin previo aviso al USUARIO siempre que INVINET sospeche o confirme que la Cuenta se está utilizando para fines ilegales o en incumplimiento del contrato entre el USUARIO e INVINET.

## **4. Planes de suscripción**

B2BRouter ofrece cuatro planes de suscripción diferentes diseñados para satisfacer las necesidades de diversos tipos de negocios:

- Básico (gratis),
- Profesional (premium)
- Negocios (premium)
- Empresa. (premium)

Los servicios incluidos en cada uno de los planes son los que se muestran en el sitio web en el momento en que los USUARIOS se suscriben.

El precio del plan de suscripción Enterprise se indicará en el momento del pedido por parte del USUARIO. Los precios de todos los demás planes premium se especifican en el sitio web junto a la descripción de cada plan.

Para obtener más información sobre el precio y los detalles de cada uno de los servicios disponibles en la plataforma B2BRouter, contáctenos.

### **4.1. Básico**

Este plan de suscripción es gratuito y permite el envío de un número ilimitado de facturas electrónicas a Administraciones Públicas y empresas privadas. Se puede acceder a las facturas, visualizarlas y descargarlas en la plataforma durante un período de 3 meses después de la creación. Después de este período, el acceso a las facturas ya no es posible.

Este plan además permite la posibilidad de emitir facturas con una firma delegada sin la necesidad de un certificado digital propio. Para más información, póngase en contacto con nosotros.

### **4.2. Profesional**

Este plan está diseñado para pequeñas empresas, comerciantes y personas que trabajan por cuenta propia (autónomos). Además de las funcionalidades del plan básico, este plan permite guardar las facturas en la plataforma durante un periodo de 5 años, adjuntar documentos a las facturas, crear facturas rectificativas, importar facturas en XML, autorizar mandatos SEPA para domiciliación bancaria, firmar facturas con su propio certificado digital, realizar borradores de cotizaciones y obtener prioridad en soporte al cliente.

### **4.3. Business**

Este plan está diseñado para pymes. Incluye las funcionalidades de los planes anteriores y además permite la recepción de pedidos y facturas (incluidas las enviadas a través de FACeB2B para España), la conversión automática de pedidos en facturas, la recepción y el envío de cualquier tipo de documentos a través de la red internacional PEPPOL, la exportación de facturas en formato CSV.

### **4.4. Enterprise**

Este plan está diseñado para empresas con un alto volumen de transacciones y facturación. Incluye todas las características de los planes descritos anteriormente. Además, las empresas que utilizan este plan pueden integrar su ERP o sistema de facturación (por ejemplo, SAGE, SAP, MS, Dynamics) a través de nuestra API, definir sus propias reglas comerciales e implementarlas a través de un formulario de portal web personalizado. Además, este plan permite la importación electrónica masiva de documentos, el soporte de diferentes formatos y estándares de archivos (EDI, CSV, XML, etc.), canales de entrega (PEPPOL, EDI, etc.) y el envío para el suministro inmediato de información del IVA (SII) dentro de España.

### **4.5 Volver al plan básico**

Los planes de suscripción ofrecidos mediante pago (es decir, Profesional, Business y Enterprise) se cambiarán automáticamente al plan «Básico» una vez expirado el plazo de renovación de la suscripción, a menos que los USUARIOS lo renueven a su debido tiempo.

De acuerdo con las disposiciones del art. 4.1 anterior, las facturas con antigüedad superior a 3 meses, en el momento del cambio al plan básico, quedarán inmediatamente inaccesibles.

## **5. Métodos de pago**

Si ha optado por un plan Premium, puede seleccionar uno de los métodos de pago disponibles dentro de la plataforma para la suscripción del servicio, estos son, tarjeta de crédito, transferencia o domiciliación bancarias. Estas dos últimas opciones están sujetas a verificación por parte de nuestro Departamento administrativo, para la correcta activación del servicio.

- Tarjeta de crédito: cualquier tarifa pagada con tarjeta de crédito se cobra de inmediato. En consecuencia, la suscripción elegida se activará automáticamente y se emitirá la factura correspondiente. Si no recibe la factura, puede recuperarla dentro de su cuenta B2BRouter, en el apartado de facturas / facturas recibidas.

- Domiciliación bancaria: si elige este método de pago, se le proporcionará un mandato SEPA para completar, firmar y cargar en el portal. B2BRouter recibe la solicitud, valida la información y activa la suscripción. Una vez que se haya activado la suscripción elegida, se generará y enviará la factura correspondiente. Si no recibe la factura, puede recuperarla dentro de su cuenta B2BRouter, en facturas / facturas recibidas.
- Transferencia bancaria: si elige esta opción, la plataforma le pedirá que cargue un comprobante de pago en su cuenta. Los pagos deben hacerse a la cuenta IBAN que se muestra en la plataforma. Al recibir el comprobante de pago, B2BRouter activa la suscripción elegida y se genera y envía la factura correspondiente. Si no recibe la factura, puede recuperarla dentro de su cuenta B2BRouter, en facturas / facturas recibidas.

Este método de pago no activa por defecto la renovación automática de suscripciones. Por lo tanto, para mantener su suscripción, debe renovarla manualmente cada año pagando la tarifa correspondiente.

## **5.1. Renovación**

Independientemente del método de pago elegido al suscribirse a un plan Professional o Business, un mes antes del vencimiento de la suscripción, los USUARIOS recibirán un recordatorio sobre el próximo vencimiento.

Si los USUARIOS han elegido como método de pago tarjeta de crédito o domiciliación bancaria, la cuenta se renovará automáticamente al vencimiento, según la configuración predeterminada, a menos que desactiven la renovación automática como se describe a continuación.

La fecha límite para desactivar la renovación automática es 48 horas antes de la renovación en el caso del pago por domiciliación bancaria y 24 horas antes de la renovación en el caso del pago con tarjeta de crédito. Las preferencias de renovación automática se pueden configurar en la cuenta.

## **6. Derecho al desistimiento**

Los USUARIOS que se hayan suscrito a un plan Premium, pueden cancelar su suscripción y recibir un reembolso completo de la cantidad pagada dentro de un período de catorce (14) días calendario a partir del día de registro del plan, sin indicar un motivo. Para hacer uso del derecho al desistimiento es necesario enviar un mail dentro del plazo establecido a [comercial@B2BRouter.net](mailto:comercial@B2BRouter.net).

Si el USUARIO no cancela la suscripción antes del final del plazo de 14 días a partir de la fecha de suscripción, el USUARIO perderá el derecho al desistimiento.

Los reembolsos se realizarán sin demora y utilizando el mismo método de pago utilizado para la transacción original.

## **7. Condiciones especiales**

### **7.1. Factura electrónica en España.**

Las siguientes condiciones se aplican si el destinatario de la factura se encuentra en España.

Con respecto a los datos y representaciones de las partes involucradas, B2Brouter actúa como un tercero de confianza, según lo establecido en la ley.

De acuerdo con la legislación vigente, el Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento para controlar las obligaciones de facturación (en adelante RDOF), el envío de una factura electrónica está sujeto al consentimiento del destinatario. Además, los medios de comunicación electrónicos elegidos deben garantizar al emisor la autenticidad del origen de la factura, la integridad de su contenido y su legibilidad desde la fecha de emisión y durante todo el período de almacenamiento. Con respecto al almacenamiento de la factura por sistemas electrónicos, es necesario garantizar su legibilidad en el formato original en el que se recibió o emitió, así como, si corresponde, el de los mecanismos de autenticación de firma y datos correspondientes u otros elementos autorizados que garantizan la autenticidad del origen de la factura y la integridad de su contenido.

La garantía de la autenticidad del origen y de la integridad del contenido de las facturas que se hayan remitido por medios electrónicos puede acreditarse de varias formas. Puede ser, mediante la utilización de una firma electrónica avanzada o mediante la firma electrónica cualificada, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3.11 y 3.12, del Reglamento (UE) No 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior. Éstas firmas, están basadas, bien en un certificado de firma electrónica, que vincula los datos de validación de una firma con una persona física y confirma, al menos, el nombre o el seudónimo de esa persona o un certificado cualificado de firma electrónica que ha sido expedido por un prestador cualificado de servicios de confianza y que cumple los requisitos establecidos en el anexo I de acuerdo con lo dispuesto en los apartados 14 y 15 del artículo 3 del mencionado Reglamento.

El servicio ofrecido por B2BRouter cumple con los requisitos del Real Decreto y, si corresponde, de la ORDEN EHA / 962/2007, de 10 de abril, que implementa ciertas disposiciones sobre facturación electrónica y almacenamiento electrónico de facturas, contenidas en el Real Decreto 1496/2003 , del 28 de noviembre, que aprueba el reglamento que establece las obligaciones de facturación: por un lado y a través del servicio de suscripción, incorporando la firma electrónica del propio USUARIO en las facturas enviadas a través de la plataforma; por otro lado y sin cargo para el USUARIO, podrá delegar a INVINET la incorporación de firma para enviar las facturas en su nombre. De esta manera, INVINET utilizará su propia firma electrónica, que cumple con los requisitos mencionados anteriormente. En este último caso, se aplica lo siguiente:

- El USUARIO confirma que ha sido autorizado por el destinatario de la factura (en adelante, «RECIPIENTE») para emitir las facturas asociadas con los servicios prestados y / o productos vendidos, mediante el uso de medios electrónicos de comunicación.
- Con el único propósito de llevar a cabo la actividad de facturación electrónica referida al RECEPTOR, el USUARIO autoriza a INVINET SISTEMES 2003 a emitir, firmar y enviar facturas electrónicas al RECEPTOR utilizando su propia firma electrónica a nombre y en nombre del USUARIO.
- El USUARIO reconoce y acepta que:
  - El USUARIO será responsable del cumplimiento de todos los deberes establecidos en la sección preliminar del RDOF.
  - El USUARIO es la única persona directamente responsable ante el RECEPTOR y ante terceros por las facturas emitidas por INVINET.
  - El USUARIO es el único responsable de la validez de las facturas, así como de la veracidad de los datos que contiene.
  - Por este acuerdo, INVINET no asume ninguna obligación de almacenamiento y / o custodia de las facturas del USUARIO en las Cuentas Básicas, como se describe en el RDOF.
  - Además, INVINET no participa en transacciones de comercio electrónico, ni en transacciones de ningún otro tipo, que se realicen entre el USUARIO y el RECEPTOR de facturas. Por lo tanto, INVINET no será responsable del resultado de las negociaciones, ni de los daños que puedan surgir de los productos y / o servicios intercambiados entre dichas partes.
  - El USUARIO y, según sea el caso, el RECEPTOR, son responsables de la información que incluyen o brindan con respecto al contenido de

las facturas, y se comprometen a mantener a INVINET totalmente indemne de y ante cualquier daño resultante de errores, omisiones, incorrecciones o cualquier otra causa, incluido cualquier virus que pueda estar presente en la información intercambiada.

## **7.2. Peppol**

Como miembro de OpenPEPPOL AISBL, B2BRouter garantiza que los servicios prestados serán confiables, profesionales y de conformidad con la ley aplicable. Nos regimos por los acuerdos “PEPPOL Transporte Infrastructure Agreements” (TIA), disponibles en [www.peppol.eu](http://www.peppol.eu) y bajo la supervisión de la Autoridad PEPPOL «Danish Business Authority».

En virtud de estos acuerdos, los usuarios que deseen enviar o recibir documentos a través de la red Peppol tendrán que acreditar la propiedad del identificador que quieran utilizar a ésta red, mediante el envío de un documento probatorio a la plataforma B2BRouter.

## **8. Protección de datos / seguridad**

INVINET recopila y procesa los datos personales de acuerdo con las disposiciones de protección de datos aplicables. Consulte nuestra Política de privacidad para obtener más información.

## **9. Propiedad intelectual**

Todas las aplicaciones y programas que permiten B2BRouter, incluyendo diseño de sitios web, bases de datos (incluidas las plantillas o documentos de la muestra), estructura de navegación, texto, imágenes, animaciones, logotipos o nombres, pertenecen a INVINET o, cuando se indica, a sus terceros licenciarios.

Por lo tanto, los USUARIOS no pueden usar dicho contenido de ninguna manera que no sea necesaria o implícita en el uso adecuado del Servicio, lo que incluye, entre otros, la reproducción, transformación, distribución de dicho contenido, así como cualquier acto de descompilación o ingeniería inversa, excepto la visualización, reproducción o edición de documentos dentro de la plataforma B2BRouter está prohibida.

## **10. Responsabilidad y garantías**

### **10.1. Sobre el funcionamiento general de B2BRouter**

INVINET garantiza el correcto funcionamiento del sistema en cuanto a la ausencia de errores o defectos de programación, compilación, diseño graves y reiterados, así como la custodia de la información alojada en sus servidores, y responderá dentro de los límites legales permitidos por la legislación española, excluyéndose en cualquier caso los daños y

perjuicios que resulten de un accidente, uso o aplicación indebida, no permitida, o imprevista, así como por cualesquiera otros, directos o indirectos, consiguientes, incidentales o especiales, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, cualquier daño emergente o lucro cesante, interrupción del trabajo, avería, fallo o pérdidas, o por cualquier reclamación por parte de terceros como consecuencia de lo anterior.

INVINET no se hará responsable del funcionamiento anormal, fallos, errores o daños, directos o indirectos, que puedan causarse al sistema informático del usuario o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, que sean causados o se deriven de:

- La capacidad o calidad de su sistema informático o la presencia de un virus en el ordenador del usuario que sea utilizado para el acceso o utilización de los productos o servicios contratados.
- Su conexión o acceso a Internet.
- Un mal funcionamiento de su navegador u otras aplicaciones instaladas en su sistema, o por el uso de versiones de las mismas que no estén actualizadas o no se obtenga la correspondiente licencia de usuario.

## **10.2. Sobre el uso de los contenidos**

INVINET se limita a poner a disposición una plataforma con los elementos, aplicaciones y funcionalidades que se detallan en estas condiciones.

En ningún caso INVINET responderá de la calidad, fiabilidad o adecuación de los datos proporcionados por los usuarios de la plataforma o terceros, o por la infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, revelación de secretos de empresa o datos personales, vulneración de la intimidad, o cualesquiera infracciones civiles, penales o administrativas que se pudieran haber cometido a través de o por medio de dichos contenidos, a menos que se le haya comunicado directamente una resolución judicial firme en este sentido y no haya procedido a su bloqueo o retirada.

Tampoco responderá INVINET del uso de los documentos o contratos fuera del servicio de B2BRouter, ni del buen fin de la operación o negocio jurídico al que hayan podido llegar las partes intervinientes.

## **11. Mantenimiento y actualización del servicio**

INVINET se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones y actualizaciones en la prestación del servicio, sus contenidos, configuración, disponibilidad y presentación de la información, así como de las presentes Condiciones de Uso, sin perjuicio de los derechos adquiridos, así como a suspender temporalmente el acceso para realizar

tareas de mantenimiento o mejoras, sin que corresponda reclamación alguna por este concepto por los daños o perjuicios directos o indirectos que se deriven del mismo.

## **12. Ley aplicable**

Las presentes condiciones se aplicarán y serán interpretadas en todos sus términos conforme a la legislación española y, en defecto de ésta, por la de la Unión Europea. Mediante la aceptación de las mismas, el usuario, con renuncia a cualquier foro que le pudiera corresponder, salvo en los casos en que no sea posible por ministerio de la Ley, se somete a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona para la solución de los conflictos que puedan surgir en relación con las Condiciones o el servicio de la plataforma de B2Brouter.

El Aviso Legal se actualizó por última vez a fecha 07 de Junio de 2021.